**Historias de usuario “Sistema de reservas” Clínica Veterinaria**

Historias de Usuario para el **sistema de reservas** de la Clínica Veterinaria Pucará

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Reserva de horas | |
| HU1 | Como cliente, quiero reservar una hora en línea para que no dependa de llamar por teléfono ni ir presencialmente. |
| HU2 | Como cliente, quiero ver los horarios disponibles en tiempo real para elegir la opción que mejor me acomode. |
| HU3 | Como cliente, quiero recibir una confirmación automática por correo o WhatsApp para estar seguro de que mi hora quedó agendada. |
| HU4 | Como recepcionista, quiero consultar todas las reservas en un panel para organizar mejor la atención diaria. |
| 1. Gestión de clientes y mascotas | |
| HU5 | Como cliente, quiero registrar los datos de mi mascota (nombre, especie, edad) para que el veterinario tenga la información al momento de la atención. |
| HU6 | Como recepcionista, quiero editar o cancelar reservas para gestionar cambios cuando el cliente lo solicite. |
| 1. Catálogo de servicios y fichas | |
| HU7 | Como cliente, quiero consultar los servicios ofrecidos (vacunación, esterilización, etc.) para saber cuál me corresponde antes de reservar. |
| HU8 | Como cliente, quiero ver las fichas de los veterinarios para elegir con quién atender a mi mascota. |
| 1. Blog educativo y contacto | |
| HU9 | Como cliente, quiero acceder a artículos y consejos en el blog para cuidar mejor a mi mascota. |
| HU10 | Como cliente, quiero contactar fácilmente a la clínica por WhatsApp o formulario web para resolver dudas rápidas sin tener que llamar. |